

Alfa **J** **Omnia**
Essential dynamics

Aanvullende **J** **Voorwaarden**

Zakelijk

AO12 | JZ | AVWN.AANV-ZD | V2707-I

Aanvullende Voorwaarden

Zakelijke Dienstverlening

Inhoud

Algemeen
I Voorwaarden Corporate Diensten
II Betaling
III Uitvoering
V Zorgvuldigheid & aansprakelijkheid
VI Over de Voorwaarden
VII Arbitrage
VIII Wijzigingen en geldigheid

ALGEMEEN

Alfa Omnia (AO) faciliteert en ontwikkelt trainingen, ontwikkelingstrajecten en opleidingen volgens Contextueel Systemische Fenomenologische uitgangspunten. Alfa Omnia stelt deze ter beschikking aan een ieder die daar gebruik van wenst te maken.

Deze aanvullende voorwaarden maken deel uit van de Algemene leveringsvoorwaarden van Alfa Omnia. Deze moeten tegelijkertijd met deze aanvullende voorwaarden aan de cliënt zijn verstrekt. Indien de cliënt genoemde gegevens niet heeft ontvangen kan deze worden opgevraagd bij Alfa Omnia.

I VOORWAARDEN CORPORATE DIENSTEN

Voor zover tussen Alfa Omnia en een cliënt niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden bij uitsluiting van enige andere (algemene) voorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden van de Alfa Omnia.

1. Alle werkzaamheden ten behoeve van cliënt worden na overleg met en in opdracht van de cliënt en na goedkeuring door Alfa Omnia volgens het geldende (uur)tarief en mét de voor uitvoering noodzakelijke kosten in rekening gebracht.
2. Alfa Omnia stelt de cliënt voordat een zaak in behandeling wordt genomen, van het betreffende uurtarief op de hoogte. In dit uurtarief zijn niet inbegrepen eventuele overige kosten, zoals reiskosten, facilitaire kosten en anderszins welke niet direct gerelateerd kunnen worden aan het onderdeel waarvoor de voorwaarden voor bedoeld zijn. Deze kosten zullen afzonderlijk worden gespecificeerd aan de cliënt in rekening worden gebracht op het moment dat deze kosten verschuldigd zijn.
3. Alle opdrachten van cliënten beschouwt Alfa Omnia uitsluitend aan de organisatie van Alfa Omnia gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

De werking van artikel 7:404 BW dat voor het laatstgenoemde geval een regeling treft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

II BETALING

4. Alfa Omnia behoudt zich het recht voor om, alvorens tot verdere werkzaamheden over te gaan, een voorschotnota te sturen die per omgaande dient te worden voldaan.
5. Betaling van alle facturen dient zonder korting, beroep op verrekening of opschorting plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt de Alfa Omnia zich het recht voor om het verlenen van adviezen en/of het uitvoeren van andere werkzaamheden op te schorten. Indien de cliënt niet op tijd of niet volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, dan zal de cliënt de wettelijke rente verschuldigd zijn.
6. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de cliënt waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van de hoofdsom bedragen met een minimum van € 225,-.

III UITVOERING

6. Alfa Omnia is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de cliënt gebruik te maken van de bemiddeling of diensten van door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende derden, indien dit een juiste of efficiënte uitvoering van de opdracht voor de cliënt, zulks naar het oordeel van de Alfa Omnia, wenselijk maakt. Alfa Omnia zal, ingeval in het kader van een opdracht derden worden ingeschakeld, bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
7. Alfa Omnia is altijd gerechtigd om het geven van advies te weigeren ofwel zich tussentijds aan een opdracht te onttrekken.
8. De cliënt vrijwaart Alfa Omnia tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de cliënt zijn verricht.
9. Cliënt zal alle voor advisering en voor het verrichten van werkzaamheden benodigde gegevens verschaffen. Alfa Omnia is niet aansprakelijk voor de door hem gegeven adviezen indien deze zijn gedaan op basis van door de cliënt onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.

IV ZORGVULDIGHEID & AANSPRAKELIJKHEID

10. Alfa Omnia zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener mag worden verwacht. Indien de cliënt aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van de Alfa Omnia die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Alfa Omnia voor die schade slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Alfa Omnia wordt uitgekeerd.

Voor zover geen uitkering van verzekeraars plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Alfa Omnia beperkt tot een maximum van driemaal het factuurbedrag voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van Alfa Omnia sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook ten behoeve van de door de Alfa Omnia ingeschakelde derden, die derhalve een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.

11. Alfa Omnia is gerechtigd een dienst te wijzigen, uit te breiden dan wel te beëindigen.
12. Alfa Omnia staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail of faxbericht, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

V OVER DE VOORWAARDEN

13. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/aanvullende voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
14. Alfa Omnia is gerechtigd de bepalingen van deze voorwaarden te wijzigen.
15. Deze aanvullende voorwaarden blijven van kracht indien Alfa Omnia geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
16. Op alle door Alfa Omnia verrichte werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.

VI ARBITRAGE

17. In geval van onverenigbare geschillen tussen de cliënt en de Alfa Omnia zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hierboven bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Alfa Omnia zijn (neven)vestigingsplaats heeft.

VII WIJZIGINGEN EN GELDIGHEID

18. Deze voorwaarden zijn voor het laatste gewijzigd op **27 juli 2012** te Den Haag en zijn slechts geldig indien door Alfa Omnia in schrijven is ondertekend !

ALFA|OMNIA



Hilbrand W.S. Westra
Directeur Alfa Omnia