

Alfa **J** **Omnia**
Essential dynamics

Algemene **J** **Voorwaarden**

Zakelijk

AO12 | JZ | AWWN-ZD | V2707-I

Algemeen
I Overeenkomst
II Betaling
III Administratieve IV Procedures & Klachten
V Producten & Diensten
VI Aansprakelijkheid
VII Merken & Auteursrecht
VIII Verjaring
IX Wijzigingen
X Partiële Nietigheid
XII Geschillen en Toepasselijk recht
XIII Wijzigingen & geldigheid

Algemene Leverings Voorwaarden

Zakelijke Dienstverlening

ALGEMEEN

Alfa Omnia (AO) faciliteert en ontwikkelt trainingen, ontwikkelingstrajecten en opleidingen volgens Contextueel Systemische Fenomenologische uitgangspunten. Alfa Omnia stelt deze ter beschikking aan een ieder die daar gebruik van wenst te maken.

ALFA OMNIA is gevestigd te 's Gravenhage
onder K.v.K.nummer 27353784
Tannhauserstraat 50,
2555 JR DEN HAAG,
Bankrekening ABN/AMRO 83.53.14.413

I OVEREENKOMST

- 1.1 Op alle overeenkomsten met Alfa Omnia zijn, behoudens voor zover anders overeengekomen, de navolgende voorwaarden van toepassing.
- 1.1.1 De hieronder vermelde voorwaarden zijn van toepassing voor alle betrokken partijen, tenzij uit de artikelen het tegendeel onomstotelijk blijkt.
 - 1.1.2 Alfa Omnia aanvaardt geen (leverings)voorwaarden van leveranciers/studenten/afnemers/opdrachtgevers en –gevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk van te voren anders is overeengekomen.
 - 1.1.3 Voor studenten (van Alfa Omnia) en cliënten op persoonlijke titel zijn ook nog de afzonderlijke aanvullende voorwaarden van toepassing.
- 1.2 De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke en/of mondelinge afspraak of aanvaarding van voorwaarden door een opdrachtgever en Alfa Omnia. De opdrachtgever aanvaardt door zijn mondelinge of schriftelijke bevestiging deze algemene leveringsvoorwaarden.

- 1.3 Een afspraak of overeenkomst geldt als van kracht zijnde voor zover zij niet binnen tien werkdagen na de overeenkomst door de wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk wordt aangegeven als niet overeengekomen of schriftelijk het tegendeel van de betreffende overeenkomst heeft laten blijken.
- 1.4 De door Alfa Omnia gemaakte aanbiedingen zijn niet vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle aangeboden overeenkomsten zijn geldig gedurende daarvoor gestelde termijn in de overeenkomst, tenzij anders aangegeven. Alfa Omnia baseert haar overeenkomsten op de door opdrachtgever/gever/student verstrekte gegevens. De inhoud van folders, brochures en website informatie zijn altijd onder voorbehoud en binden Alfa Omnia niet.
- 1.5 De door de wederpartij eventuele overlegde en verstrekte gegevens worden opgenomen in het informatiebestand van Alfa Omnia onder de wettelijke vereisten die zijn gesteld door het College Bescherming Persoonsgegevens te Den Haag en waarvan de uitvoering getoetst wordt onder de privacyregeling van ALFA OMNIA. Deze gegevens worden gebruikt om de wederpartij zo goed mogelijk te informeren over bestaande programma's en aanbiedingen in kader van onderwijs activiteiten.
- 1.6 Afspraken en overeenkomsten zullen worden aangehangen op de meest recente en op juiste wijze gedateerde algemene leveringsvoorwaarden. Opdrachtgevers en derden zullen door Alfa Omnia worden geïnformeerd over eventuele wijzigingen maar worden zelf verantwoordelijk geacht voor de juiste en correcte toepassing van de overeenkomsten zoals gesteld in de laatst gedateerde leveringsvoorwaarden van Alfa Omnia.

II BETALING

- 2.1 Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden steeds binnen 14 dagen na factuurdatum en op de door de Alfa Omnia factuur aangegeven wijze en in de daar aangegeven valuta.
- 2.2 De termijn van 14 dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de cliënt/opdrachtgever/student ook zonder ingebrekestelling in verzuim. Onverminderd de gevolgen die het Burgerlijk Wetboek aan verzuim verbindt, maakt ALFA OMNIA in geval van niet (tijdige) betaling van een factuur aanspraak op vergoeding van kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand welke worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 225,-- (inclusief BTW).
- 2.2.1 De door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 - 2.2.2 De wederpartij mag een schuld uit deze overeenkomst niet met enige vordering op Alfa Omnia verrekenen.
- 2.3 Alfa Omnia behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld.

- 2.4 Geleverde zaken blijven eigendom van Alfa Omnia totdat volledige betaling, ook van de in art. 2.2.1 genoemde kosten, heeft plaatsgevonden.
- 2.7 Betalingen door Alfa Omnia zullen plaats vinden binnen 14 dagen tenzij anders is afgesproken/aangegeven. Betalingen door Alfa Omnia kunnen worden vertraagd en/of opgeschort tot nader te stellen moment als er sprake is van achterstallige betaling door cliënt/opdrachtgever en derden die een overeenkomst met Alfa Omnia zijn aangegaan.

III ADMINISTRatieve PROCEDURES EN KLACHTEN

- 3.1 Vragen van administratieve aard worden redelijkerwijs binnen een termijn van 5 tot 10 werkdagen beantwoord. Bij correspondentie die langere verwerkingstijd vraagt dan bovengestelde termijn wordt de verzender geïnformeerd en over de te verwachten termijn op de hoogte gesteld.
- 3.2 Klachten over geleverde goederen of diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan Alfa Omnia. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

IV PRODUCTEN EN DIENSTEN

- 4.1 Alfa Omnia is gerechtigd de prijzen van haar producten en diensten aan te passen op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS, en marktconformiteit. Alfa Omnia is daarnaast gerechtigd de prijzen eenzijdig te verhogen. Alfa Omnia stelt haar studenten, opdrachtgevers en andere betrokken partijen zo mogelijk tenminste een maand voor het intreden van de wijzigingen schriftelijk op de hoogte.
- 4.2 De student en opdrachtgever kan bij onverwachte prijsverhogingen en –verlagingen van de tarieven van art. 4.1 de studie en opdracht met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, echter alleen vóórdát de verhoging en verlaging intreedt.
- 4.3 Alfa Omnia kan haar diensten schriftelijk met onmiddellijke ingang ontbinden, wanneer de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van wederpartij is ingediend, of indien hij/zij z'n bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.
- 4.4 Het is de wederpartij niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alfa Omnia, rechten en/of plichten die hij aan Alfa Omnia ontleent over te dragen aan een derde. Alfa Omnia kan haar rechtsverhouding tot een andere, afzonderlijke rechten en/of verplichtingen die Alfa Omnia aan die rechtsverhouding ontleent, aan een derde overdragen. Indien zich dit voordoet kan de betrokken partij in deze de overeenkomst met Alfa Omnia zij het schriftelijk, met onmiddellijke ingang opzeggen.

V AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1 De aansprakelijkheid van Alfa Omnia voor schade - waaronder mede, maar niet uitsluitend, valt te begrijpen schade, die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie in de meest ruime zin des woords zoals door Alfa Omnia uitgegeven - die de wederpartij lijdt doordat Alfa

Omnia (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst of in verband met de uitvoering van deze overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is uitgesloten.

5.2 Art. 5.1 geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Alfa Omnia of van enig persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is. De aansprakelijkheid voor zulke schade is beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken (computerprogramma's en gegevensbestanden daaronder begrepen) en directe schade door dood of letsel en voorts beperkt tot de factuurwaarde of, indien sprake is van een duurovereenkomst, de vergoeding die de wederpartij de laatste maand heeft betaald.

5.3 Onder de in art. 5.1 genoemde informatie wordt in elk geval mede (maar bepaald niet uitsluitend) verstaan de inhoud van advertenties en/of aan natuurlijke of rechtspersonen wettelijk voorgeschreven publicaties, voor zover die door (een) ander(en) dan Alfa Omnia zijn samengesteld.

5.4 Een eventuele aansprakelijkheid van Alfa Omnia en van de personen, voor wie Alfa Omnia verantwoordelijk is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

VI MERKEN - EN AUTEURSRECHT

6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door Alfa Omnia uitgegeven werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de rechtsbescherming van databanken, berusten bij Alfa Omnia. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Alfa Omnia of bij wet toegestaan, mag niets uit de door Alfa Omnia uitgegeven publicaties op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand. Onverminderd zijn aansprakelijkheid jegens Alfa Omnia wegens schade ontstaan door de schending van zijn verplichtingen, is de wederpartij verplicht van diegene aan wie hij al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook door Alfa Omnia uitgegeven werken ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

6.2 Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, intellectueel eigendom of andere rechten te gebruiken, verwijderen of te wijzigen zonder schriftelijke bevestiging van Alfa Omnia.

VII VERJARING/VERVAL

Alle rechtsovereenkomsten jegens Alfa Omnia, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na één jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

VIII WIJZIGINGEN OVEREENKOMST(EN)

Tussentijdse wijzigingen, aanvullingen of veranderingen van overeenkomsten zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

IX PARTIELE NIETIGHEID

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

X GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

10.1 In geval van onoverkomelijke geschillen tussen de cliënt en de Alfa Omnia zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hierboven bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Alfa Omnia zijn (neven)vestigingsplaats heeft.

10.2 Alle geschillen ter zake van de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst met Alfa Omnia worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de eerst toepasselijke rechtbank in de kwestie. Indien dit een andere dan de wettelijk bevoegde rechter is, geeft Alfa Omnia de wederpartij een termijn van een maand nadat Alfa Omnia zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, om schriftelijk voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter te kiezen.

Op alle overeenkomsten, de uitleg en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

10.3 De wederpartij vrijwaart Alfa Omnia tegen alle aanspraken van derden in verband met deze overeenkomst. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Alfa Omnia in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

XI WIJZIGINGEN EN GELDIGHEID

11. Deze voorwaarden zijn voor het laatste gewijzigd op 27 juli 2012 te Den Haag en zijn slechts geldig indien door Alfa Omnia in schrijven is ondertekend !

ALFAJOMNIA



Hilbrand W.S. Westra
Directeur Alfa Omnia